

Save money with energy solutions

When you want to save money, it pays to save energy. We can help you do both with the energy-saving solutions you'll find at sdge.com/save-money.

For home energy savings, current offerings include:

- **Rebates of \$50 to \$250 for energy-efficient products**, such as refrigerators, clothes washers, room air conditioners, furnaces, water heaters and pool pumps.
- **A recycling rebate of \$35** for your old, working refrigerator or freezer, plus free pick-up service.
- **A home energy survey** to help you target your best energy-saving opportunities and create an action plan.

Opportunities for businesses include rebates and incentives for energy-efficiency improvements, an on-site energy analysis for businesses of all types and sizes, and a network of trade professionals who can help you with your energy projects.

You're also welcome to talk to one of our energy service specialists about energy-saving options for your home or business. Call our **Energy Savings Center** at **1-800-644-6133** from 7 a.m. to 6 p.m., Monday through Friday.

NOTE: These programs are funded by California utility customers and administered by San Diego Gas & Electric® under the auspices of the California Public Utilities Commission. Programs may be modified or terminated without prior notice and are provided to qualified customers on a first-come, first-served basis until funds are no longer available. Eligibility requirements apply.

Beware of fraud

If you get a call from anyone who claims to be from SDG&E® and threatens to shut off your gas and electricity unless you pay immediately, hang up and call SDG&E directly at **1-800-411-7343**.

Even if you have a past-due balance that needs to be paid, remember that SDG&E does not proactively contact customers to get credit card, banking or other financial information over the phone. Never provide financial information unless you initiated the call and beware of scams involving pre-paid cash or credit cards. If you suspect a caller – or someone showing up at your home or business – of posing as an SDG&E employee, call us at **1-800-411-7343**. For more tips, visit sdge.com/scam-alert.

Get a prescription for bill savings of 30% for medical needs

Certain medical needs may qualify you or someone in your home for savings averaging 30% per month on your gas and electric bill. Apply for the **Medical Baseline Allowance** program if you need to use more energy due to a qualifying medical condition. Examples include:

- **A requirement for permanent space heating or cooling** due to paraplegia, quadriplegia, hemiplegia, multiple sclerosis, scleroderma, a compromised immune system or a life-threatening illness.
- **Required use of a life-support device**, such as an aerosol tent, apnea monitor, kidney dialysis machine, motorized wheelchair or respirator. (Devices used for therapy don't qualify; only medical devices that sustain life or are needed for mobility.)

How the program works: Every month, some of the energy you use at home is automatically billed at our lowest rates, called “baseline” rates. The Medical Baseline Allowance program offers more natural gas and electricity at our lowest rates for people with qualifying medical needs, regardless of household income.

To get a Medical Baseline Allowance application, call us at **1-800-411-7343** or visit sdge.com/medicalbaseline. Be sure to have a physician sign your application to certify the medical need.

Obtenga una receta para ahorro en la factura de 30% para las necesidades médicas

Ciertas necesidades médicas pueden hacer que usted o alguien que vive en su casa cumpla con los requisitos para ahorrar, en promedio, 30% al mes en la factura de gas y electricidad. Presente un formulario de solicitud para el programa de **Asignación Médica Inicial** si necesita consumir más energía debido a una enfermedad que cumpla con las condiciones. Por ejemplo:

- **Requerir calefacción o aire acondicionado ambiental permanente** debido a paraplejia, tetraplejia, hemiplejia, esclerosis múltiple, esclerodermia, un sistema inmunitario afectado o una enfermedad potencialmente mortal.
- **Requerir el uso de un dispositivo de soporte vital**, como una tienda de nebulización, monitor de apnea, máquina para diálisis del riñón, silla de ruedas motorizada o respirador. (Los dispositivos usados para terapia no cumplen con los requisitos; únicamente dispositivos médicos que sustenten la vida o se necesiten para movilidad).

Cómo funciona el programa: Cada mes, una parte de la energía que consume en casa se factura automáticamente a nuestras tarifas más bajas, llamadas tarifas “iniciales.” El programa de Asignación Médica Inicial ofrece más gas natural y electricidad a nuestras tarifas más bajas a las personas que tengan necesidades médicas que reúnan los requisitos, independientemente de los ingresos de los hogares.

Para obtener un formulario de solicitud para el programa de Asignación Médica Inicial, llámenos al **1-800-311-7343** o visite sdge.com/medicainicial. Asegúrese de que un médico firme su formulario de solicitud para certificar la necesidad médica.

RECOMMENDED VIEWING: Do you know how to spot a natural gas leak? Would you know what to do – and not do – in case of a gas leak? Watch two short videos to learn the basics of gas safety at sdge.com/pipelinesafety.

For safety, maintain your gas lines

If you're a **property owner, manager, tenant and/or occupant**, you are responsible for maintaining all the natural gas lines on your side of the gas meter. SDG&E is only responsible for maintaining the pipelines that carry natural gas **to** your meter, not customer-owned piping.

You can tell which lines require your care by finding all those carrying gas:

- From your meter to the appliances on your property.
- From a curbside gas meter to your property (when the meter is not right beside your home or business).
- From your meter underground to a building, pool/spa heater, barbecue, stove or other gas equipment.

To avoid potential hazards, periodically check your gas lines and immediately repair any unsafe conditions, such as corrosion or leaks. You should locate buried gas piping before digging near it, and then dig carefully, using only hand tools. A licensed plumbing or heating contractor can help you find, inspect and repair your buried gas lines.

To locate utility-owned lines, always call **811** at least two workdays before digging in your yard so that Underground Service Alert can arrange this free marking service. For details, visit sdge.com/pipelinesafety.

NOTE: If you own a master-metered gas line system, the U.S. Department of Transportation requires you to notify your tenants of this information. You may do so by keeping this notice posted continuously in a common area frequented by your tenants.

Por seguridad, déles mantenimiento a sus tuberías de gas

Si es propietario, administrador, inquilino y/u ocupante de un inmueble, usted es responsable de darles mantenimiento a todas las tuberías de gas natural que estén de su lado del medidor de gas. SDG&E únicamente se responsabiliza de dar mantenimiento a las tuberías que llevan el gas natural **hasta** su medidor, no a la tubería que es propiedad del cliente.

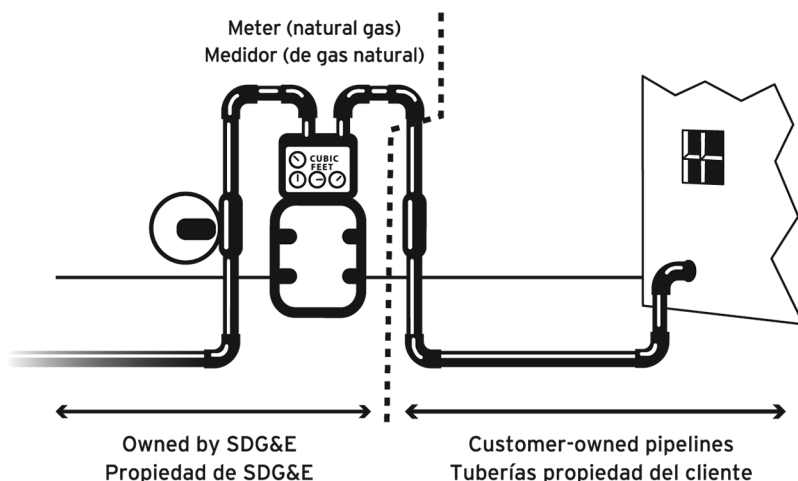
Puede saber qué líneas necesitan de su atención ubicando todas las que llevan gas:

- Desde el medidor hasta los aparatos que estén dentro de su propiedad.
- Desde un medidor de gas de banqueta hasta su propiedad (cuando el medidor no esté justo a un lado de su casa o negocio).
- Desde el medidor subterráneo hasta una construcción, caldera de piscina/tina de hidromasaje, asador de patio, estufa u otro equipo de gas.

Para evitar peligros potenciales, revise periódicamente las tuberías de gas y repare inmediatamente cualquier situación de inseguridad, como la presencia de corrosión o fugas. Debe localizar la tubería de gas enterrada antes de excavar cerca de ella, y luego excavar con cuidado, usando únicamente herramientas de mano. Un contratista con licencia en plomería o calefacción puede ayudarle a localizar, inspeccionar y reparar las tuberías de gas que están enterradas.

Para localizar las tuberías que son propiedad de la compañía de servicios públicos, llame siempre al **811** cuando menos dos días hábiles antes de excavar en su patio para que el servicio de localización Underground Service Alert pueda organizar este servicio gratuito de marcación.

NOTA: Si tiene un sistema de tuberías de gas con medidor maestro, el Departamento de Transporte de los Estados Unidos requiere que les notifique a sus inquilinos esta información. Puede hacerlo dejando este aviso puesto continuamente en un área común frecuentada por sus inquilinos.



For safety, schedule periodic inspections of your natural gas lines, including piping from your meter to gas equipment on your property. SDG&E only maintains the pipelines carrying natural gas to your meter.

Por seguridad, programe inspecciones periódicas de las tuberías de gas natural, incluyendo la tubería que va desde su medidor hasta el equipo de gas que está dentro de su propiedad. SDG&E únicamente da mantenimiento a las tuberías que llevan el gas natural hasta su medidor.