

For your safety, heed the warning signs of carbon monoxide

You can't see, taste or smell carbon monoxide, but you can learn to spot the warning signs. Know how to protect yourself against this harmful gas, which can poison the air you breathe.

Prevention is your best defense

Carbon monoxide is formed when carbon-based fuels such as gasoline, propane, natural gas, oil or wood don't burn completely (incomplete combustion). One way to help prevent carbon monoxide from being produced is to keep your natural gas appliances in good working order. This includes an annual checkup of your gas furnace, available to our natural gas customers at sdge.com/serviceorder or by contacting a licensed, qualified heating or plumbing contractor. Be sure to follow the furnace manufacturer's instructions for good maintenance.

Warning signs in home gas appliances

When using natural gas appliances such as a furnace, be alert for the following warning signs of carbon monoxide:

- A yellow, large and unsteady burner flame (except in decorative logs with gas flames).
- Built-up soot in the appliance.
- An unusual, pungent odor that may indicate a different byproduct of incomplete combustion.
- Triggering of a carbon monoxide detector or alarm. (State law requires carbon monoxide devices in all single-family homes that have an attached garage, a fireplace or a fossil fuel source, such as an appliance that burns natural gas. This requirement extends to all multi-family units starting Jan. 1, 2013.)

Signs of carbon monoxide poisoning

Also be aware of the early stages of carbon monoxide poisoning in yourself and others. Signs include:

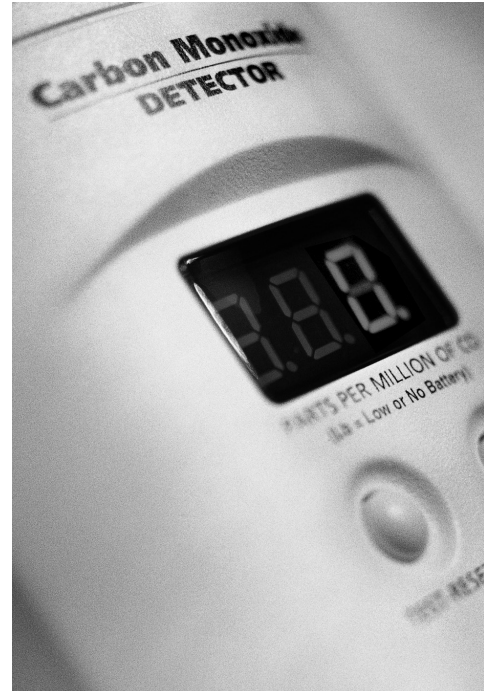
- Unexplained nausea.
- Unexplained drowsiness.
- Mental confusion.
- Flu-like symptoms, such as headaches, dizziness, vomiting or shortness of breath.

Steps you can take

If you suspect you've been exposed to carbon monoxide, take the following steps:

- Immediately turn off the suspected gas appliance, if it's safe to do so.
- Get everyone out of the house and call **911**.
- Seek medical attention for anyone who feels ill.
- Call immediately for an inspection of the appliance by a licensed, qualified heating or plumbing contractor or, if you're an SDG&E® gas customer, call us at **1-800-411-7343** for an inspection.
- Don't use the appliance until your contractor or SDG&E confirms it's safe to do so.

For more safety tips, visit sdge.com/gassafety.



State law requires that carbon monoxide detectors be installed in homes. Follow the manufacturer's instructions for routine maintenance, such as replacing batteries, and for replacing the device itself, typically every three to five years.

NOTE: Natural gas information and services, such as gas furnace checkups, are for SDG&E gas customers.



Privacy notice updated

We're committed to protecting your privacy. To find out how we treat information about your energy use, visit sdge.com/privacy-notice and read our recently updated **privacy notice**. You also may request it by calling **1-800-411-7343** or emailing CustomerPrivacySupport@semprautilities.com.

In addition, we take steps to protect your privacy when you use our website. You'll find our **website privacy policy** posted at sdge.com/privacy.

If you have comments, questions or ideas on how we can continue to protect your privacy, please do not hesitate to contact us.

This extra reminder may help you or someone you know

If you've ever overlooked an SDG&E bill or shut-off notice – or know someone who has – try our **Third Party Notification Plan**. It could help prevent loss of service and it's free.

How it works

1. You choose a third party, such as a friend, relative or community agency.
2. Both of you sign the application.
3. Anytime we send you a late-payment or shut-off notice, we'll also send a copy to your designated third party.
4. The third party can then bring the problem to your attention and offer you advice or aid. The third party is not responsible for paying your bill.

To receive an application, call us at **1-800-411-7343** or use the one posted online at sdge.com/thirdparty.

Este recordatorio adicional puede ayudarle a usted o a alguien que conozca

Si alguna vez ha pasado por alto una factura o un aviso de interrupción del servicio de SDG&E –o conoce a alguien a quien le haya pasado– pruebe nuestro Plan de Notificación a una Tercera Persona. Podría ayudar a prevenir la pérdida del servicio y es gratis.

Cómo funciona

1. Usted designa a un tercero, como por ejemplo un amigo, pariente o agencia de la comunidad.
2. Ambos firman el formulario de solicitud.
3. Siempre que le enviemos un aviso de pago atrasado o de interrupción del servicio, también le enviaremos una copia al tercero designado.
4. El tercero puede entonces avisarle del problema y ofrecerle consejo o ayuda. El tercero no tiene la responsabilidad de pagar la factura.

Para recibir un formulario de solicitud, llámenos al **1-800-311-7343** o use el que aparece en línea en sdge.com/thirdparty.

Por su seguridad, preste atención a las señales de advertencia del monóxido de carbono

Usted no puede ver, probar u oler el monóxido de carbono, pero puede aprender a detectar las señales de advertencia. Sepa cómo protegerse contra este nocivo gas, que puede envenenar el aire que respira.

La prevención es su mejor defensa

El monóxido de carbono se forma cuando los combustibles a base de carbón como la gasolina, el gas propano, el gas natural, el petróleo o la madera no se queman completamente (combustión incompleta). Una forma de ayudar a evitar que se produzca monóxido de carbono es mantener sus aparatos domésticos de gas natural en buen estado de funcionamiento. Esto incluye una revisión anual de su calefactor de gas, a disposición de nuestros clientes de gas natural en sdge.com/serviceorder o poniéndose en contacto con un contratista con licencia, calificado para hacer trabajos de calefacción o fontanería. Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante del calefactor para un buen mantenimiento.

Señales de advertencia en aparatos domésticos de gas

Cuando esté usando aparatos de gas natural como un calefactor, esté alerta de las siguientes señales de advertencia del monóxido de carbono:

- Una llama de quemador que sea amarilla, grande e inestable (salvo en las llamas de gas de los leños decorativos).

- Acumulación de hollín en el aparato.
- Un olor acre poco común que puede indicar la presencia de otro producto derivado de la combustión incompleta.
- El que se accione un detector o una alarma de monóxido de carbono. (La legislación estatal requiere la colocación de dispositivos de monóxido de carbono en todos los hogares unifamiliares que tengan un garaje adosado, una chimenea o una fuente de combustible fósil, como un aparato que queme gas natural. Este requisito se extiende a todas las unidades multifamiliares a partir del 1 de enero de 2013.)

Señales de envenenamiento por monóxido de carbono

También sepa reconocer las primeras etapas del envenenamiento por monóxido de carbono en usted mismo y otros. Las señales incluyen:

- Náusea inexplicable.
- Somnolencia inexplicable.
- Confusión mental.
- Síntomas parecidos a los de la gripe, como dolor de cabeza, vértigo, vómito o dificultad para respirar.

Medidas que puede tomar

Si sospecha que estuvo expuesto a monóxido de carbono, tome las siguientes medidas:

- Apague inmediatamente el aparato de gas del que sospecha, si es seguro hacerlo.
- Saque a todos de la casa y llame al **911**.
- Busque atención médica para cualquiera que se sienta mal.
- Llame inmediatamente para que un contratista con licencia, calificado para hacer trabajos de calefacción o fontanería inspeccione el aparato doméstico o, si es cliente de gas de SDG&E, llámenos al **1-800-311-7343** para una inspección.
- No use el aparato en cuestión hasta que el contratista o SDG&E confirme que es seguro hacerlo.

Para más sugerencias de seguridad, visite sdge.com/gassafety.

NOTA: La información y los servicios de gas natural, como por ejemplo las revisiones del calefactor de gas, son para los clientes de gas de SDG&E.